



Niveau

Connaître Windows

But

Mettre en place une gestion de suivi des contacts.

P R O G R A M M E

- Installation du logiciel et des services de synchronisation,
- Création d'une base de données :
 - Les utilisateurs,
 - Les droits d'accès,
 - Les préférences,
 - Paramétrage de la messagerie.
- Personnalisation du logiciel :
 - Présentation des écrans,
 - Créer une nouvelle présentation,
 - Gestion des onglets,
 - Création et modification des champs.
- Réalisation de modèles :
 - Créer des modèles de courrier et de fax,
 - Personnalisation des étiquettes,
 - Modification et création de nouveaux modèles de rapport avec utilisation des sections.
- Maintenance :
 - Sauvegarde de la base,
 - Importer et exporter des données,
 - Ré-indexation d'une base de données Act.

Toutes nos formations sont illustrées d'exemples concrets